

THE DIGITAL MASTERPLAN

Kunden online gewinnen, begeistern, vermehren



WIN! Der Masterplan für ONLINE-KUNDENGEWINNUNG

Ersetzen Sie den mühsamen „Vertrieb“ durch begeisternde Kundengewinnung mit System. Generieren Sie mit Unterstützung digitaler Kommunikation und Netzwerke neue Aufträge. Sorgen Sie dafür, dass Sie von Interessenten gefunden werden – nicht umgekehrt



DELIGHT! Der Masterplan für DIGITAL CUSTOMER EXCELLENCE

Kundenzentrierung funktioniert auch online. Dazu müssen alle digitalen Schnittstellen aus der Kundensicht gestaltet sein. Es geht nicht nur um Usability, sondern viel mehr um die systematisch-begeisternde Gestaltung von digitalen Abläufen und Kundenkontakten.



MULTIPLY! Der Masterplan für DIGITALE KUNDENVERMEHRUNG

Mit seinen Online-Kommunikationskanälen und sozialen Plattformen bietet das Internet digitale Netzwerk- und Multiplikationseffekte, die es so noch nie gab. Ihr Digital Masterplan visualisiert Ihr Netzwerk und nutzt neue Medien zum Erzeugen neuer Kontakte und neuer Kunden.



CR COCKPIT: Kunden kennen, Potentiale nutzen

Die umfassende Online-Plattform für Kundenbefragungen und Kundendialog. Interaktives Feedback-System, automatisierter Einladungsversand, vielfältige Auswertungsmöglichkeiten – alles auf Knopfdruck und extrem einfach. Interagieren mit Ihrem CRM!

Wer ein ZIEL hat, braucht einen MASTERPLAN.

