

THE CUSTOMER MASTERPLAN

Kunden gewinnen, begeistern, vermehren



WIN! Der Masterplan für KUNDENGEWINNUNG

Ersetzen Sie den mühsamen «Vertrieb» durch begeisternde Kundengewinnung mit System. Gewinnen Sie mühelos und unaufdringlich neue Aufträge. Drehen Sie den Spieß um, sodass neue Kunden auf Sie zukommen – und nicht umgekehrt.



DELIGHT! Der Masterplan für KUNDENBEGEISTERUNG

Sorgen Sie dafür, dass Ihre Kunden bei Ihnen Schlange stehen. Systematische Kundenbegeisterung entfacht mit wenig Mitteln ganz viel Wirkung. Sie ist ein Weg, sich von der Konkurrenz abzuheben, selbst wenn Ihr Produkt/Ihre Dienstleistung nicht einzigartig ist.



MULTIPLY! Der Masterplan für KUNDENVERMEHRUNG

Warum delegieren Sie Ihr Marketing nicht an Ihre Kunden? Diese sind glaubwürdigere Botschafter Ihres Unternehmens als Sie selbst. Kennen, nutzen und optimieren Sie Ihr Netzwerk und das Ihrer Mitarbeitenden, um Ihre Wirkung zu multiplizieren.



CR COCKPIT: Kunden kennen, Potentiale nutzen

Die umfassende Online-Plattform für Kundenbefragungen und Kundendialog. Interaktives Feedback-System, automatisierter Einladungsversand, vielfältige Auswertungsmöglichkeiten – alles auf Knopfdruck und extrem einfach. Interagiert mit Ihrem CRM!

Wer ein ZIEL hat, braucht einen MASTERPLAN.

